

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

1. Informar e-mail para contato. *

MARCO@CIVILAR.COM.BR

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Marco 11 - 99208-6998

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

000.059.057

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *

DD MM AAAA

05 / 07 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

Durante os primeiros testes de funcionamento, constatamos que a corrente de trabalho, está acima da nominal da placa do motor em 2 equipamentos Plenum Fan 450. A corrente nominal é de 4,3 A, e as medições nos 2 equipamentos estão registrando 6,1 / 5,5 / 5,7 A em um e valores de 6,3 / 7 / 6 A no outro equipamento

.....

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

IMG-20240705-...



Adicionar arquivo

7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).

IMG-20240705-...



Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO



8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários